

Condiciones

Esta **garantía** es **aplicable solamente a productos vendidos por Metal Mecánica Macon, S.A. de C.V. y por sus distribuidores nacionales autorizados**. Metal Mecánica Macon, S.A. de C.V. garantiza al comprador de cualquiera de nuestros productos, el funcionamiento de los mismos por el período comprendido de acuerdo a la tabla anexa, contra cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de compra del producto, bajo las siguientes:

Para hacer efectiva esta garantía, por favor marque el teléfono del Servicio Autorizado SAM (Servicio Autorizado Macon).

- Deberá presentar el producto, la póliza de garantía debidamente llenada y la factura, no olvide tenerlos a la mano al momento de su llamada.
- **La empresa reparará o reemplazará las partes o piezas defectuosas del equipo sin cargo para el consumidor**, siempre y cuando se cumplan todas las cláusulas descritas en esta garantía.
- **El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días** contados a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios donde pueda hacerse efectiva la garantía.
- **El consumidor podrá adquirir con costo, refacciones y partes**, con nuestros distribuidores
- **El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva** esta garantía, por medio del SAM (Servicio Autorizado Macon).
- **En caso de que la presente garantía se extraviara**, el consumidor podrá recurrir con su proveedor para que se le expida otra póliza de garantía, previa presentación de la factura de su compra respectiva.
- **Esta es la única garantía expedida por Metal Mecánica Macon S.A. de C.V.** No autorizamos a ninguna persona o representante a asumir en nuestro nombre cualquier otra responsabilidad en relación con este producto.

Esta garantía no será válida en los siguientes casos:

- Cuando el **producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales** publicadas en el manual de usuario y/o placa de especificaciones.
- Cuando **el daño es imputable** a falta de mantenimiento.
- Cuando **el daño es causado por abuso, negligencia, accidentes**, instalación inadecuada o durante la transportación del equipo.
- Cuando **el producto no ha sido operado de acuerdo con el instructivo** de uso proporcionado.
- Cuando **el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas** por Metal Mecánica Macon, S.A. de C.V.

Periodos de Garantía

PRODUCTO	PERÍODO DE GARANTÍA
Frikko Aire Lavado	10 años en gabinete 18 meses en motor y bomba Polea de por vida Resto de los componentes 12 meses
Maxxicool	15 años en gabinete 18 meses en motor y bomba Polea de por vida Resto de los componentes 12 meses
Frikko Aire Acondicionado	5 años en compresor 1 año en el resto de las partes
Heat Wave	12 meses en todos sus componentes

Validar una Garantía

Procedimiento para Validar una Garantía:

- Llamar al **(871) 759-0101** o enviar un correo a sam@imacon.com.
- Tener a la mano la **factura o nota de venta**.
- Proporcionar sus **datos completos del cliente**.
- Proporcionar **modelo exacto del equipo**.
- Indicar **número de factura** o nota de venta.
- Explicar lo más **detallado** posible la **falla del equipo**.
- Indicar el lugar **donde está instalado y las características** del mismo.
- Indicar un **horario de visita preferente**, en el cual el cliente se encuentre en su domicilio.