



MANUAL DE GARANTÍA INSTALACIÓN Y SERVICIO

GAS L.P.: MODELO HW-GT10P / HW-GT15P

GAS NATURAL: MODELO HW-GT10N / HW-GT15N

PARA UN MEJOR FUNCIONAMIENTO DEL CALENTADOR LEA STE MANUAL DE OPERAR EL PRODUCTO CONSERVELO PARA FUTURAS CONSULTAS.



Productos elaborados en exclusiva para:

Metal Mecánica Macon S.A. de C.V.

Canatlán #370-01 col. Parque Industrial Lagunero

Gómez Palacio, Durango. México. C.P. 35078

Tel: 01- 871- 7590101

sam@imacon.com

heatwave.com.mx



OPERACIÓN DEL CALENTADOR

INICIAR EL ENCENDIDO

Coloca la perilla en posición de encendido.

ENCENDER PILOTO

Empujar hacia adentro el botón que se encuentra en la parte superior del termostato. Espera un minuto manteniendo presionado hasta el fondo.

Al soltar el botón el piloto quedará encendido.

(si el piloto no quedara encendido esperar un minuto y repetir la operación).

ENCENDER EL QUEMADOR

Girar la perilla en la posición correspondiente de la temperatura deseada.

Si la temperatura del agua es inferior a la temperatura regulada por el termostato se encenderá regularmente, para lograr la máxima eficiencia del calentador coloque la perilla de control en el MÁXIMO.

- ✘ Para iniciar el encendido.
Coloque la perilla en posición de piloto.
- ✘ Para encender el piloto, presione el botón hasta el fondo y manténgalo presionado durante un minuto, transcurrido este tiempo libere el botón y revise que la flama del piloto permanezca encendida.
(si el piloto no se mantiene encendido, espere un minuto para repetir la operación).
- ✘ Para encender el quemador, girar la perilla a la posición correspondiente de la temperatura deseada. Si la temperatura del agua es inferior a la temperatura regulada por el termostato, el quemador se encenderá regularmente.
Para lograr un mejor resultado del calentador, coloque la perilla de control de la válvula al MÁXIMO.



TOTALMENTE

Continúe girando la perilla hasta a posición de APAGADO.

Si su calentador es apagado completamente o no se va a operar por un tiempo prolongado, deberá revisar quemador y piloto antes de volver a encender para evitar que estos estén tapados (por residuos, bochos, etc.) esto puede ocasionar mala operación del calentador (flamazos, mala combustión, flama amarilla, etc.)

MANTENIMIENTO

Para asegurar el correcto funcionamiento y larga vida de su calentador se recomienda: Realizar drenado a su calentador como mínimo cada 2 meses, esta operación elimina los sedimentos y el sarro del tanque, de no realizar el drenado podrá perder la eficiencia máxima.

Para realizar el drenado de su calentador deberá apagar el calentador y asegurarse de que no contenga agua caliente, cierre la llave de paso que alimenta el calentador y abra la llave de drenado dejando salir toda el agua y residuos.

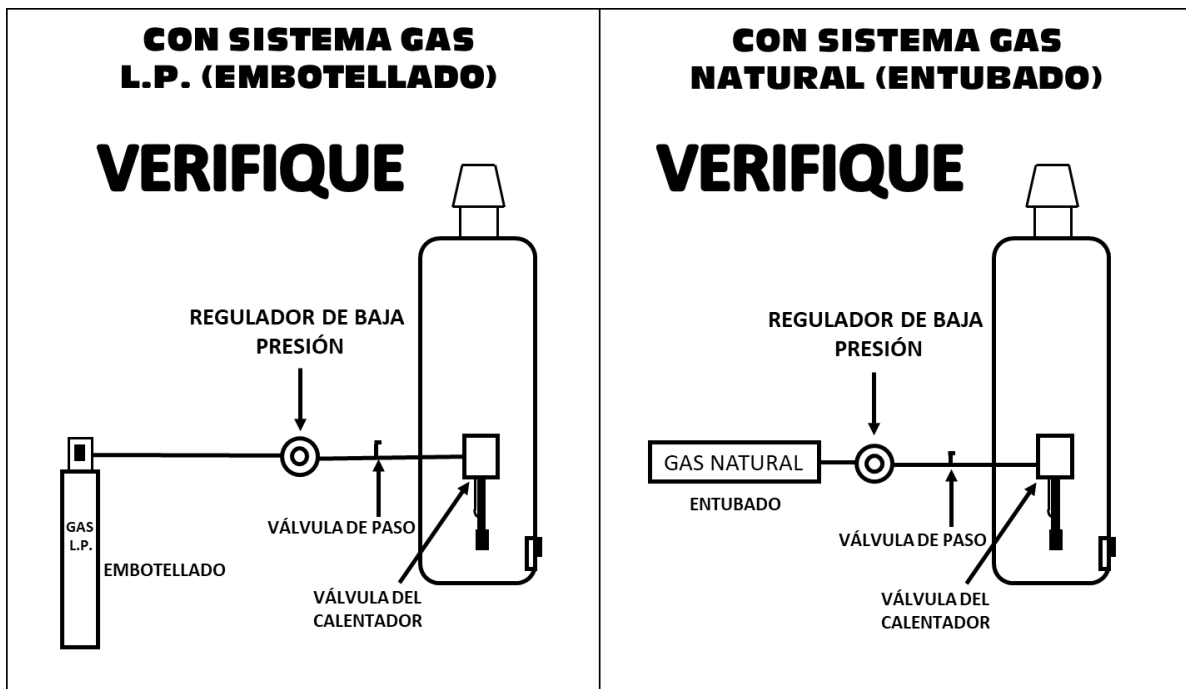
Una vez que termine de drenar su calentador ya puede ponerlo a funcionar nuevamente siguiendo estos pasos: cierre la llave de drenado y abra la válvula de alimentación al calentador, purgue el aire atrapado en su calentador abriendo la llave de agua caliente en su regadera hasta que salga todo el aire. Espere a que su calentador se llene de agua antes de encenderlo de lo contrario dañara los componentes internos y perderá su garantía, una vez lleno podrá ponerlo a funcionar normalmente siguiendo los pasos de operación.

Realizar anualmente un servicio de mantenimiento mediante nuestro SAM (Servicio de Atención Macon) no aplica dentro de la garantía.

INSTALACIÓN DE GAS

- Es indispensable que instale un regulador de gas de baja presión, en la línea que alimenta al calentador regulado a una presión de 2,74 kPa para gas L.P. y de 1,76 kPa para gas natural.
- Antes de instalar, compruebe que la tubería de gas no tenga dobleces u obstrucciones que impidan el paso del gas.
- Es recomendable purgar la línea de gas para evitar introducir a la válvula del calentador, cualquier tipo de material que pudiera dañarla (esta limpieza de la línea de gas deberá hacerse solo con aire).
- Una vez instalado el calentador a la línea de gas asegúrese de que no existan fugas de gas en la línea o en las conexiones del calentador.
- Coloque la chimenea en el tiro del calentador (parte superior), si la chimenea no es colocada, el calentador no trabajara correctamente.
- Asegúrese que el calentador tenga puesto el deflector (lámina en forma de espiral) que va dentro del tubo de la chimenea, si el calentador no tiene puesto el deflector, su calentador no calentará el agua del depósito (almacenamiento).

DIAGRAMA DE INSTALACIÓN DE GAS



LA PRESIÓN DE ALIMENTACIÓN DE GAS DEBE ESTAR REGULADA DE ACUERDO CON EL TIPO DE COMBUSTIBLE QUE SE UTILICE: GAS L.P. A 2,74 kPa Y GAS NATURAL A 1,76 kPa.

“ADVERTENCIA”

NUNCA trate de convertir este calentador de agua para ser utilizado con un tipo de gas diferente al que se especifica en la etiqueta de los datos. Esta conversión puede producir condiciones de operación peligrosas, llame a nuestro SAM (Servicio Autorizado Macon) para solicitar la conversión (no incluida en la garantía).

Es conveniente que el técnico que instale su calentador tome lectura de la presión de gas con el fin de detectar cualquier problema antes de su uso. De no hacerlo podrá dañar componentes del calentador y perder la garantía de este.

RECOMENDACIONES

ANTES DE INSTALAR EL CALENTADOR:

“ADVERTENCIA” Deberá de leer completamente este manual antes de la instalación de su calentador de agua debido a que opera con gas.

- Instale su calentador sin el empaque plástico, ya que con la humedad se puede dañar la pintura.
- Asegúrese que su calentador se instale en un lugar con suficiente ventilación, ya que como cualquier equipo que opera con gas, requiere de ventilación, esto a pesar de que nuestros modelos están fabricados muy por encima de las exigencias de control de emisiones que marca la dirección general de normas.
- Antes de conectar la tubería de agua fría, es recomendable purgar la línea para evitar introducir al deposito del calentador lodo, tierra o cualquier otro material que pudiera tener la tubería.
- Nuestro calentador esta diseñado para trabajar con gas L.P. (embotellado) o con gas natural (entubado) según sea el modelo del calentador, verifíquelo en el instructivo adherido a su calentador, si el tipo de gas indicado en el calentador no es el que usted tiene en su hogar, su calentador no trabajara.
- Si el producto fue adquirido para un tipo de gas (L.P. o Natural) que no corresponden con la instalación donde se desea utilizar el equipo. La adaptación para el tipo de gas generara un costo para el usuario.

CLAUSULAS DE GARANTÍA

1- Para hacer efectiva esta garantía, el usuario deberá recurrir al Servicio Técnico Autorizado de METAL MECÁNICA MACON S.A. DE C.V. para esto, es necesario comunicarse al teléfono 01 (871) 7590101 (lada sin costo desde cualquier parte del país) donde se recibirá la queja y se canalizará a un técnico para la atención del servicio.

2- Únicamente se dará la garantía cuando el calentador sea responsable de la falla. No nos hacemos responsables por problemas externos al calentador ocasionados en el regulador y accesorios ajenos al producto, de no aplicar garantía se generará el cargo de la visita al usuario.

3- METAL MECÁNICA MACON S.A. DE C.V., se compromete a reparar o reemplazar cualquier parte del producto que se encuentre con fallas de fabricación, esto dentro del domicilio del cliente y sin ningún cargo para el consumidor por concepto de mano de obra, refacciones y gastos de transportación del producto que pudieran generarse. Solo los técnicos de METAL MECÁNICA MACON S.A. DE C.V. están capacitados y cuentan con las herramientas necesarias para hacer las reparaciones a domicilio, asegurándose de que el producto funcione correctamente.

4- Cuando nuestro técnico asista a revisar el producto, deberá estar instalado y se deberá presentar el producto con la póliza de garantía incluida en este manual debidamente sellada por la casa donde se adquirió o la factura, o comprobante de compra física.

5- El tiempo de reparación no excederá de 30 días, contados a partir de la recepción de la llamada en nuestro centro de servicio 01 (871) 7590101.

6- En caso de pérdida de la póliza de garantía, se procederá a la búsqueda del numero de serie en el cual viene especificado la fecha de fabricación del calentador, y así aplicar o no la garantía según sea el caso.

7- La garantía del producto NO tendrá efecto en los siguientes casos:

- Si el producto ha sido usado para distintas funciones.
- Si el manejo del producto fue erróneo de acuerdo con las instrucciones.

- Por ningún motivo retire algún componente del calentador, por ejemplo: tuvo vena ánodo de sacrificio, etc. Si usted retira anulará la garantía.

8- La garantía no cubrirá daños ocasionados por la mala instalación del calentador.

Esta garantía **NO** será válida en los siguientes casos:

- Si no se presenta la garantía del producto con su factura correspondiente.
- Si el producto excede el periodo de garantía otorgado por el fabricante.
- En caso de que el producto fue adquirido con fines comerciales.
- Daños del producto (pintura, accesorios) ocasionados por el mal manejo.
- Por la implementación de accesorios que no correspondan a los del fabricante.
- Daños del producto debido a la transportación por parte del cliente.
- Si el calentador no fue instalado de acuerdo con las políticas de instalación de este manual.

ADVERTENCIA: El usuario deber leer y acatar atentamente las normas de instalación, uso y mantenimiento del calentador contenidas en este documento, si se produjeran desperfectos, roturas o daños como consecuencia de falla de cumplimiento de las instrucciones contenidas en este folleto, METAL MECÁNICA MACON S.A. DE C.V. no será responsable de los mismos.

Las instalaciones defectuosas o erróneas exoneraran de responsabilidad al fabricante.

CENTRO NACIONAL DE ATENCIÓN Y ORIENTACION A CLIENTES

01 (871) 7590101

INSTALACIÓN DE SU CALENTADOR

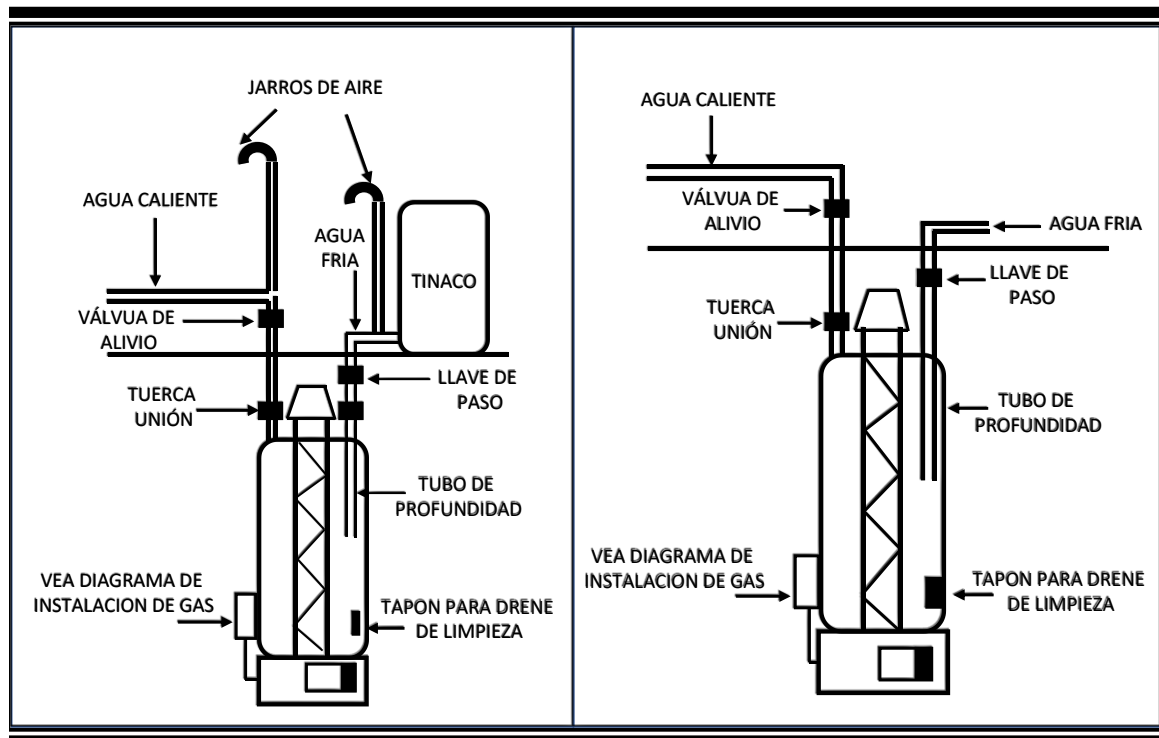
UBICACIÓN DE CALENTADOR

Para obtener el mayor rendimiento del calentador, es necesario colocar el calentador lo mas cercano posible a lugares de uso (recomendable no mas de 5 metros de distancia). Esto con el fin de minimizar la pérdida de calor en el trayecto, también dará agua caliente más rápidamente al lugar de uso.

- Se deben evitar tramos muy largos de tubería y/o demasiados accesorios como codos, tees, válvula de paso, etc.
- Instale su calentador de forma que no quede obstruido el termostato, puerta o llave de drenado para facilitar su operación y mantenimiento.
- Se requiere que el calentador este protegido contra la lluvia preferentemente con un techo a no menos de 80 cm. de distancia con respecto de la chimenea.
“ADVERTENCIA”
- No se recomienda su instalación en lugares cerrados o mal ventilados, ya que limita la libre expulsión de gases de combustión y lo que provoca mal funcionamiento.
- Instalar el calentador en un lugar practico y accesible para su operación, revisión y mantenimiento de este.
- Si por algún motivo no existe un lugar disponible con ventilación adecuada, es necesario instalar un tubo de salida de gases de combustión (ver diagrama de instalación de gas), sin embargo, esta situación se debe asegurar que el suministro de aire sea el suficiente para la combustión del calentador para evitar problemas con el equipo.
- Por ningún motivo debe colocar objetos o material flamable cerca o por debajo del calentador, esto pudiera aumentar el riesgo de un incendio en el lugar de uso.

INSTALACIÓN HIDRÁULICA

- Antes de instalar compruebe que la conexión marcada como “agua fría” tenga internamente el tubo de profundidad (o tubo de inmersión, el cual es de color azul y se puede apreciar en la entrada del niple de agua fría), por ningún motivo deberá ser retirado, ya que, sin este, el calentador no calentara el agua, tampoco deberá ser modificado o reemplazado ya que esta acción eliminara la garantía del producto.
- Para realizar una buena instalación del calentador, revise el tipo de sistema alimentador con el que cuenta en su domicilio, ya que existen dos tipos.
- En las instalaciones de circuito cerrado (sin tinaco), es obligatorio colocar una válvula de alivio calibrada a 7kg/cm² (100PSi) para calentadores modelo HW-GT10P/N y HW-GT15P/N. Si la instalación es con tinaco (circuito cerrado) debe de instalarse un jarro de aire (ver diagrama de instalación).
- Se recomienda por lo menos una vez cada año, revisar la válvula de alivio para asegurarse que está en buenas condiciones de funcionamiento.
- Una vez instalado el calentador a la red hidráulica, cerciorarse que no existan fugas de agua en las conexiones de entrada y de salida del calentador.





METAL MECANICA MACON S.A. DE C.V.

GUÍA RÁPIDA DE SOLUCIONES.

SINTOMA	HAGASE LA SIGUIENTE PREGUNTA	SI LA RESPUESTA ES:	SOLUCIÓN
NO ENCIENDE	1.- ¿Qué tipo de gas tiene? L.P. o Natural	Gas Natural. Gas L.P.	Requiere cambio de espreea por el Técnico. Hagase la pregunta 2.
	2.- ¿Cambió o rellenó su taque recientemente? Y... ¿Su estufa funciona bien?	Si recargó gas y no funciona bien la estufa. No recargó gas y sí funciona su estufa.	Puede haber aire en la línea, dejar salir el aire abriendo la llave de la estufa. Hagase la pregunta 3.
	3.- ¿Su válvula está en posición de encendido? Por favor reintente el encendido.	Si prendió. No prendió.	Problema resuelto. Llamar al técnico para revisión del termopar y la válvula de seguridad.
	NO CALIENTA	1.- ¿El control de su termostato se encuentra en posición "TIBIO"	Sí, poner en posición "CALIENTE". No.
2.- ¿Su calentador tiene chimenea?		No. Sí.	Llamar al técnico para colocar chimenea. Hagase la pregunta 3.
3.- ¿La chimenea está obstruida o golpeada?		Sí, elimine la obstrucción o cambíela. No.	Problema resuelto. Hagase la pregunta 4.
4.- ¿La flama en la estufa es ¿chica, normal o grande?		Flama chica, posible falla del regulador Flama normal o grande.	Llamar al técnico para revisión del calentador. Llamar al técnico para revisión del calentador.
HUELE A GAS	1.- ¿La chimenea está obstruida o golpeada?	Sí, elimine la obstrucción o cambíela. No.	Problema solucionado. Hagase la pregunta 2.
	2.- ¿La fuga se encuentra antes de la válvula? (Si no sabe, pedir que lo cheque con agua jabonosa).	Sí, pedir que le eliminen la fuga. No.	Llamar a la persona que se lo instaló Llamar al técnico para revisión del calentador.
	TIRA AGUA	1.- ¿Le acaban de instalar su calentador?	Sí.
2.- ¿Parece que la lámina está sudando en forma de muchas gotas?		Sí, posible condensación en la lámina. No.	Deje trabajar unos días el calentador. Si continúa llamar de nuevo. Hagase la pregunta 3.
3.- ¿La fuga de agua está en la instalación?		Sí. No.	Llamar a la persona que se lo instaló Llamar al técnico para revisión del calentador.

EN CASO NECESARIO LLAME SIN COSTO DESDE CUALQUIER PARTE DEL PAIS AL

01 (871) 7590101

Servicio Autorizado Macon

Canatlán #370-01 Col. Parque Industrial Lagunero. Gomez Palacio, Durango. México.

Tel. 01 (871) 7590101 sam@imacon.com



PÓLIZA DE GARANTÍA

METAL MECÁNICA MACON S.A. DE C.V. GARANTIZA ESTE PRODUCTO POR EL TERMINO DE **5 AÑOS** EN TODAS SUS PARTES Y MANO DE OBRA, CONTRA CUALQUIER DEFECTO DE FABRICACIÓN Y FUNCIONAMIENTO A PARTIR DE LA FECHA DE ENTREGA AL CONSUMIDOR FINAL.

DATOS DEL PRODUCTO

MARCA DEL CALENTADOR: _____

MODELO DEL CALENTADOR: _____

NÚMERO DE SERIE: _____

DATOS DEL DISTRIBUIDOR

RAZON SOCIAL _____

DOMICILIO _____

CIUDAD _____ TELEFONO _____

	FIRMA
SELLO DEL DISTRIBUIDOR	FECHA DE COMPA

PARA HACER EFECTIVA ESTA GARANTÍA, NO PODRAN EXIGIRSE MAYORES REQUISITOS QUE LA PRESENTACION DE ESTA POLIZA DEBIDAMENTE LLENADA CON LOS DATOS QUE SE PIDEN O LA FACTURA DE LA COMPRA JUNTO CON EL APARATO AL TECNICO DE SERVICIO QUE REALICE LA REVISION DEL PRODUCTO.

<p>Servicio Autorizado Macon Gómez Palacio Durango, México</p> <p> HEATWAVEMX</p>	<p></p> <p>Chat en línea en Heatwave.com.mx</p>	<p> 371-7590101 sam@imacon.com</p> <p> 871-119 2265</p>
--	--	---