

PARTES DEL CALENTADOR

Fig 1.

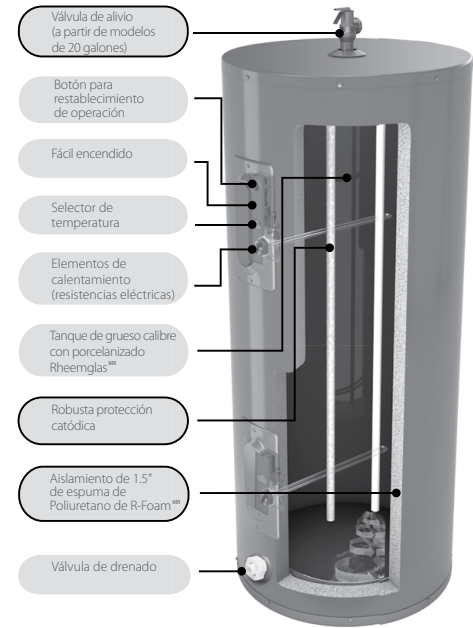


Ilustración genérica, solo para referencia. Algunas características pueden variar por modelo

RECOMENDACIONES

Asegúrese de leer y comprender todo el Manual de Instalación, Uso y el Cuidado antes de tratar de instalar u operar este calentador de agua. Preste atención especial a las Precauciones de Seguridad General. Si no se obedecen las advertencias se pueden producir lesiones graves en el cuerpo o la muerte. En caso de que encuentre problemas para comprender las instrucciones en este manual o que tenga alguna pregunta, PARE, y pida ayuda a un técnico de servicio o al proveedor de artículos eléctricos local. **Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad. Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.**

¡ADVERTENCIA!

Si el calentador de agua ha estado sujeto a inundaciones, incendios o daño físico, no lo opere de nuevo hasta que haya sido revisado cuidadosamente por el personal de servicio calificado. Precauciones de seguridad

- A.** Corte el suministro de energía que va al calentador de agua si ha estado sujeto a un calentamiento excesivo, incendio, inundación o daño físico.
- B.** No encienda el calentador de agua a menos que esté lleno de agua.
- C.** No encienda el calentador de agua si la válvula de cierre del abastecimiento de agua fría está cerrada.
- D.** Si es difícil comprender o seguir las instrucciones de OPERACIÓN o MANTENIMIENTO, se recomienda que el trabajo lo haga una persona calificada o alguien del personal de servicio calificado

¡PELIGRO!

El gas de hidrógeno se puede producir en un sistema de agua caliente servido por este calentador de agua que no se ha usado por un largo período de tiempo (generalmente dos semanas o más). ¡EL GAS DE HIDRÓGENO ES MUY INFLAMABLE! Para disipar dicho gas y para reducir el riesgo de lesiones, se recomienda que se abra el grifo de agua caliente por varios minutos en el lavadero y en la cocina antes de usar cualquier artefacto eléctrico conectado al sistema de agua caliente. Si hay hidrógeno se producirá normalmente un ruido fuera de lo común como él que hace el aire que se escapa a través de la tubería cuando el agua empieza a fluir. No fume ni use fuego cerca del grifo en el momento que se abra.

UBICACIÓN

Este calentador de agua ha sido diseñado para satisfacer una amplia gama de aplicaciones. Satisface la demanda de un calentador de agua pequeño que se puede instalar en un espacio limitado. Las regulaciones de la Secretaría de Comercio y Fomento Industrial estipulan que el calentador se puede instalar adentro. Cuando se instala afuera, se tiene que instalar con la protección adecuada contra el viento y la lluvia para asegurar la operación correcta y una larga duración. Si debido a circunstancias especiales, el calentador se instala adentro, es obligatorio que se ubique en una área limpia y seca, tan cerca como sea práctico a los artefactos de agua caliente o cerca del grifo de agua caliente que se usa con más frecuencia. Coloque el calentador de agua de tal manera que el termostato y los paneles de acceso a las resistencias eléctricas se puedan remover para permitir la inspección y el servicio.

¡PELIGRO!

El calentador de agua no debe ubicarse en un área en donde las fugas del tanque o las conexiones van a producir daño al área adyacente, a éste o a los pisos inferiores de la estructura.

INSTALACIÓN

Inspeccione su calentador CONEXIONES DEL ABASTECIMIENTO DE AGUA Refiérase a las Figuras 2 y 3 para ver la instalación típica sugerida. Se recomienda la instalación de uniones o de conectores de cobre flexibles en las conexiones de agua, de modo que el calentador de agua pueda desconectarse fácilmente para el servicio en su caso de ser necesario. Conecte la tubería de abastecimiento de agua fría a la conexión de tubería de 3/4" cerca de la parte inferior del calentador de agua en los modelos de 23 a 114 litros. (Refiérase a la Figura 2). Instale una válvula de cierre y una de drenaje (no vienen incluidas con los modelos de 23 a 114 litros) en la tubería del agua fría cerca del calentador de agua. (Refiérase a la Fig. 2 y 3). Conecte la tubería de agua caliente a una conexión de tubería de 3/4" marcada CALIENTE (HOT) en el lado cerca de la parte superior del calentador de agua. En los modelos de 9, 151, 189, 247, 304 y 456 litros la conexión de agua caliente y la de agua fría están claramente marcadas y están ubicadas en la parte superior del calentador; En los modelos de 9 litros, ambas conexiones son de 1/2". Se incluye una válvula de drenaje en estos modelos. Los códigos locales pueden exigir un dispositivo antisifonaje en la entrada de agua en un calentador de agua que se conecta por el lado.

SU SISTEMA PUEDE SER UNO ENTRE DOS TIPOS; UN SISTEMA CERRADO O UNO ABIERTO. TIENE QUE SEGUIR LOS REQUISITOS PARA LA INSTALACIÓN PARA SU SISTEMA EN PARTICULAR SEGÚN LO SIGUIENTE:

SISTEMA CERRADO

Sistema cerrado para alimentación de agua al calentador. Se debe instalar en la salida de agua caliente una válvula de alivio calibrada a lo que especifique el fabricante del calentador. (Ver Figura 2 y 3). En el sistema cerrado, las bombas o el equipo hidroneumático mantienen la presión alta dentro de las tuberías del sistema. Por razones de seguridad se tiene que instalar una válvula de alivio de hasta 10,5 kg/cm² (150 psi) de presión en el sistema para evitar las presiones excesivas. Si se usa una combinación de temperatura y válvula de alivio la capacidad de BTU/h de la válvula de alivio debe ser igual o exceder la entrada de BTU/h del calentador de agua tal como aparece en la placa de clasificación.

Conecte la salida de la válvula de alivio a un drenaje abierto apropiado. La tubería que se usa debe ser de un tipo aprobado para la distribución de agua caliente. La tubería de descarga no debe ser más pequeña que la salida de la válvula y debe inclinarse hacia abajo desde la válvula para permitir el drenaje completo (por gravedad) de la válvula de alivio y la línea de descarga. El extremo de la tubería de descarga no debe ser roscado o estar oculto y debe estar protegido para que no se congele. No se debe instalar ninguna válvula de ningún tipo, unión de reducción o restricción en la tubería de descarga.

No se debe instalar ninguna válvula de ninguna clase, acoplador reductor o restricción en la tubería de descarga.

Un sistema de agua cerrado impide que el agua, a medida que se está calentando, se expanda hacia dentro de la tubería de abastecimiento de agua fría. Se puede acumular la presión dentro del calentador de agua haciendo que la válvula de alivio opere durante el ciclo de calentamiento. Esta operación excesiva puede producir una falla prematura de la válvula de alivio y posiblemente del calentador mismo. Si se cambia la válvula de alivio no se corregirá el problema. Un método de impedir la acumulación de presión es instalar un tanque de expansión en la tubería de abastecimiento de agua fría entre el calentador de agua y la válvula de paso. Póngase en contacto con un técnico de Servicio Autorizado Macon.

En caso de no contar con tanque de expansión la garantía del fabricante no será válida, ya que el calentador puede sufrir daños severos como lo es fractura en el tanque y causar daños a personas e instalaciones.

SISTEMA ABIERTO

Sistema abierto (por medio de tinaco) para Alimentación de Agua al Calentador: (Ver Figura 2 y 3) Se debe instalar en la salida de agua caliente un jarro de aire. En el sistema abierto, el agua es almacenada en un depósito de agua elevado (tinaco) y se entrega por gravedad.

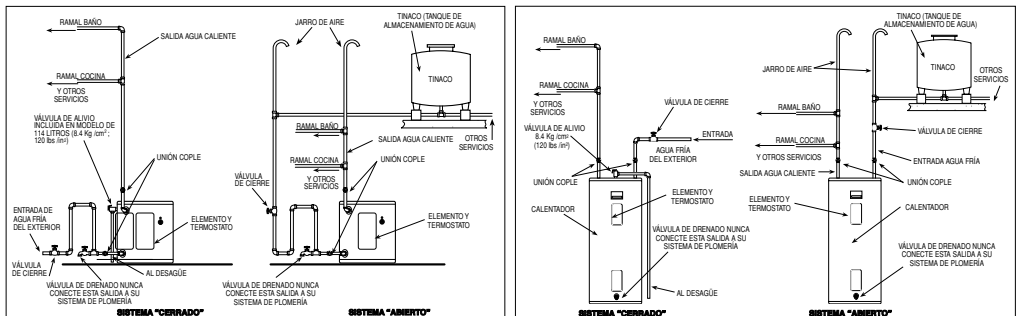


Figura 2. — Instalación típica (modelos de 23 a 114 litros) en un sistema "abierto" o "cerrado".

Figura 3. — Instalación típica (modelos 9, 151,189, 207, 304 y 456 litros) en un sistema "abierto" o "cerrado".

¡IMPORTANTE!

No aplique el calor al accesorio de abastecimiento de agua caliente o fría. Si se usan conexiones soldadas, suelde la tubería al adaptador antes de calzarlo a la entrada del agua fría del calentador. Si se aplica calor a los accesorios de abastecimiento de agua caliente o fría se dañarán permanentemente.

COMO LLENAR EL CALENTADOR DE AGUA

Asegúrese que la válvula de drenado esté completamente cerrada. Abra la válvula de cierre en la tubería de abastecimiento de agua fría. Abra cada grifo de agua caliente lentamente para permitir que el aire se ventile desde el calentador de agua caliente y de la tubería. Si hay un flujo de agua constante desde el grifo(s) de agua caliente quiere decir que el calentador de agua está lleno.

¡ADVERTENCIA!

El tanque TIENE QUE ESTAR lleno de agua antes que se encienda. La garantía del calentador de agua no cubre el daño o la falla debido a la operación con un tanque vacío o parcialmente vacío.

CONEXIONES ELÉCTRICAS

Los requisitos de voltaje y de carga de potencia para todos los calentadores están especificados en la placa con las capacidades. La tabla 1 recomienda el tamaño de circuito de derivación mínimo.

Los modelos de 9 litros vienen con un cordón de abastecimiento de energía conectado con un enchufe para usarse solamente con las aplicaciones de 127 VCA. El cordón debe de estar conectado a un receptáculo (conector de electricidad) conectado a tierra correctamente en un circuito derivado con conductores de cobre a un dispositivo de protección contra la sobrecorriente y a un medio de desconexión adecuado.

Los modelos de 23 a 189 litros vienen completamente cableados al puntal de empalme dentro de la envoltura. En los modelos de 23 a 114 litros, el puntal de empalme se encuentra localizado en la parte delantera del calentador de agua. En los modelos de 1151, 189, 207, 304 y 456 litros, el puntal de empalme se encuentra localizado en la parte superior del calentador (Vea la Fig. 4). Se incluye una abertura para un accesorio eléctrico de 1/2" o 3/4" para hacer las conexiones del cableado en tubería rígida. Un electricista calificado tiene que proporcionar un circuito derivado con conductores de cobre, un dispositivo de protección contra la sobrecorriente y un medio de desconexión adecuado. Refiérase a los diagramas de cableado de este manual para informarse sobre las conexiones de cableado. Identifique las terminales para conexión eléctrica en el calentador (la ubicación puede variar por modelo) Ver figura 4.

Presión máxima de trabajo: 0.63MPa

¡PRECAUCIÓN!

La presencia de agua en la tubería y el calentador de agua no proporcionan la conducción suficiente para la conexión a tierra. Las tuberías no metálicas, las uniones dieléctricas, los conectores flexibles, etc. pueden hacer que el calentador de agua quede aislado eléctricamente.

- El circuito eléctrico debe contar con:
 - A. Un conductor exclusivo para la conexión a tierra.
 - B. Un conductor para la línea y uno para neutro en conexiones a 127 V, o uno para cada línea eléctrica en alimentaciones a 220 V.
 - C. Un protector de sobrecorriente en el tablero o caja de distribución eléctrica.

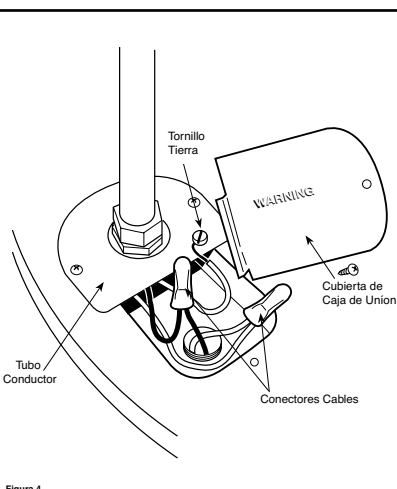


Figura 4.

¡ADVERTENCIA!

La garantía del fabricante no cubre ningún daño o defecto producido por la instalación, un accesorio o el uso de algún tipo de dispositivo para ahorro de energía u otro dispositivo no aprobado (fuera de aquellos autorizados por el fabricante) en, adjunto o en conjunto con el calentador de agua. El uso de dispositivos no autorizados de ahorro de energía pueden acortar la duración del calentador de agua y pueden poner la vida y la propiedad en peligro. El fabricante no asume ninguna responsabilidad por dichas pérdidas o por lesiones que sean el resultado del uso de dichos dispositivos no autorizados.

Si se aplica cualquier aislamiento externo en este calentador de agua es preciso prestar atención especial a lo siguiente:

- No cubra la válvula de alivio de presión y temperatura.
- No cubra los paneles de acceso a los termostatos y a los elementos de calentamiento.
- No cubra la caja de conexión eléctrica del calentador de agua.
- No cubra las etiquetas de operación o de advertencia en el calentador de agua ni trate de reubicarlas en el aislamiento externo.

¡PRECAUCIÓN!

Para su seguridad, NO trate de reparar el cableado eléctrico, los termostatos, los elementos calentadores ni otros controles de operación. Llame al personal de servicio calificado para hacer las reparaciones.

OPERACIÓN

AJUSTE DE LA TEMPERATURA DEL AGUA La temperatura del agua en el calentador se regula ajustando el indicador de temperatura del termostato(s) de contacto superficial, ubicado detrás del panel(es) de acceso de la envoltura. Los calentadores de elementos dobles cuentan con dos termostatos. Para cumplir con las regulaciones de seguridad el termostato(s) se ajusta a 49°C (120°F) antes de que el calentador salga de la fábrica.

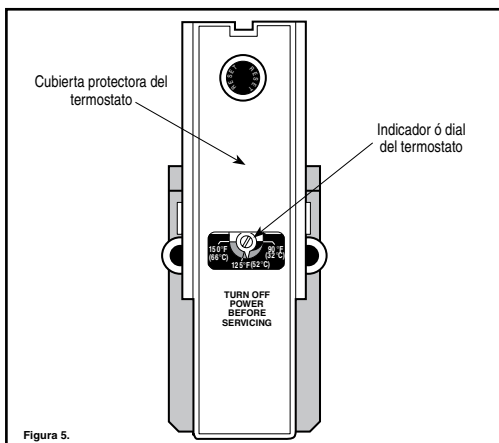


Figura 5.

¡ADVERTENCIA!

AJUSTE DE LA TEMPERATURA DEL AGUA — la seguridad y la conservación de energía son factores que se tienen que considerar cuando se seleccione un ajuste de temperatura del agua en el termostato para el calentador de agua. Las temperaturas del agua superiores a 52°C (125°F) pueden causar quemaduras graves o la muerte debido a las quemaduras de agua hirviendo. Asegúrese de leer y obedecer las advertencias que se describen en la etiqueta que aparece del lado derecho. **Los niños, las personas incapacitadas y los ancianos corren mayores riesgos de quemadura. Vea el manual de instrucciones antes de ajustar la temperatura del calentador. Verifique la temperatura del agua antes de meterse en la bañera o tomar una ducha.**

¡PELIGRO!

Existe un potencial de quemaduras con agua caliente si el termostato se ajusta demasiado alto

¡PELIGRO!

Asegúrese que la no haya energía eléctrica alimentando al calentador de agua antes de remover el panel(es) de acceso de la envoltura POR CUALQUIER RAZÓN.



RELACION DE QUEMADURAS RESPECTO AL TIEMPO/TEMPERATURA

Temperatura	Tiempo para Producir Quemaduras Serias
49° C (120°F)	Más de 5 minutos
52° C (125°F)	1 1/2 a 2 minutos
54° C (130°F)	Alrededor de 30 segundos
57° C (135°F)	Alrededor de 10 segundos
60° C (140°F)	Menos de 5 segundos
63° C (145°F)	Menos de 3 segundos
66° C (150°F)	Alrededor de 1 1/2 segundos
68° C (155°F)	Alrededor de 1 segundo

Tabla - Cortesia de Shriners Burn Institute

CONTROLES DE SEGURIDAD

El calentador de agua viene equipado con una combinación de termostato y control limitador de temperatura (ECO) que están ubicados sobre el elemento de calentamiento en contacto con la superficie del tanque. Si por alguna razón la temperatura del agua se eleva demasiado, el control limitador de temperatura (ECO) rompe el circuito de energía que va al elemento de calentamiento. Una vez que el control se abre, se tiene que volver a ajustar manualmente.

Para volver a ajustar el control limitador de temperatura, corte la energía que va al calentador de agua, remueva el panel(es) de acceso de la envoltura y el aislamiento. La cubierta protectora del termostato NO se debe remover. (Refiérase a la Fig. 5). Presione el botón rojo de reinicio (reset). Vuelva a colocar el panel(es) de acceso de la envoltura y el aislamiento antes de encender la energía que va al calentador de agua.

DRENAJO DEL CALENTADOR.

Para poder drenar el calentador de agua, cierre el abastecimiento del agua fría, luego es necesario abrir un grifo de agua caliente o levantar la manija de la válvula de alivio para admitir el aire en el tanque. Adjunte una manguera de jardín a la válvula de drenaje en el calentador de agua y dirija el flujo de agua a un drenaje en donde no producirá daño.

CIERRE DEBIDO A VACACIONES O POR UN LARGO PERIODO DE TIEMPO

Si el calentador de agua va a permanecer inactivo por un largo periodo de tiempo, se debe cortar la energía y el agua que van al calentador de agua para conservar energía. El calentador de agua y la tubería se tienen que drenar si van a estar sujetos a temperaturas de congelación.

Después de un largo periodo de inactividad, un técnico de servicio especializado debe revisar la operación del calentador de agua y sus controles. Asegúrese que el calentador de agua esté completamente lleno antes de volverlo a poner en operación.

ÁNODO

Este calentador de agua viene equipado con una varilla anódica diseñada para prolongar la duración del tanque porcelanizado. El ánodo se consume lentamente minimizando o eliminando la corrosión del tanque porcelanizado. El agua a veces contiene un alto contenido de sulfato y/o mineral y junto con el proceso de la protección catódica puede producir un olor de sulfuro de hidrógeno o de huevo podrido. La cloración del abastecimiento de agua debe minimizar este problema.



¡PELIGRO!

El agua drenada del tanque puede estar lo suficientemente caliente como para presentar un PELIGRO DE QUEMADURA y se debe dirigir a un drenaje adecuado para prevenir lesiones o daño.

AVISO: No remueva la varilla anódica del tanque del calentador de agua, excepto para su inspección y/o reemplazo, dado que la operación sin la varilla anódica acortará la duración del tanque porcelanizado y excluye a este de la cobertura por garantía.

MANTENIMIENTO

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE RUTINA (No cubierto por la garantía)

- A.** La mayoría de los artefactos eléctricos hacen cierto ruido cuando están en operación, aun cuando estén nuevos. Si el nivel del silbido o zumbido aumenta en forma excesiva, el elemento térmico (resistencia) puede necesitar limpieza. Póngase en contacto con su técnico de Servicio Autorizado Macon.
- B.** El área cerca del calentador de agua tiene que mantenerse sin líquidos inflamables tales como la gasolina o los diluyentes de pintura, los adhesivos u otros materiales combustibles.
- C.** Por lo menos una vez al año, levante y suelte la palanca de la válvula de alivio de presión y temperatura, ubicada cerca de la parte superior del calentador de agua para asegurarse que la válvula opere libremente y permitir que varios litros pasen a través de la tubería de descarga. Asegúrese que el agua descargada sea dirigida a un drenaje abierto.
- D.** El tanque del calentador de agua puede actuar como un depósito de sedimentación para los sólidos suspendidos en el agua. Por lo tanto no es poco común que los depósitos de agua dura se acumulen en la parte inferior del tanque. Se sugiere que se drenen unos litros de agua del tanque del calentador todos los meses, para limpiar estos depósitos del tanque.
- E.** Si se cierran los grifos o las válvulas de solenoide rápidamente en los artefactos automáticos que usan agua, se puede producir un sonido de "golpe de agua". "El golpe de agua" se puede describir como un sonido que pega y que se escucha en la tubería después de una abrupta alteración en el flujo debido a los aumentos de presión. Se pueden usar tuberías verticales ubicadas estratégicamente en el sistema de tuberías de agua para minimizar el problema. También su plomero o su tienda local de plomería tiene disponibles dispositivos para detener el golpe de agua.

Inspeccione el ánodo catódico. Se tiene que cambiar cuando hay más de 16 cm del cable de núcleo expuesto en cualquiera de los extremos del ánodo. Asegúrese que la válvula de abastecimiento de agua fría este cerrada y que este cortada la alimentación eléctrica antes de remover el ánodo.



¡PELIGRO!

Antes de operar la válvula de alivio manualmente, asegúrese que nadie quedará expuesto al peligro de entrar en contacto con el agua caliente que sale de esta válvula. El agua puede estar lo suficientemente caliente como para crear un peligro de QUEMADURA. El agua que sale tiene que ser dirigida a un drenaje adecuado para prevenir lesiones o daño. **AVISO:** Si la válvula de alivio de presión y temperatura en el calentador de agua se descarga periódicamente, se puede deber a la expansión térmica en un sistema de agua "Cerrado". Póngase en contacto con el proveedor o con su técnico de servicio especializado para corregir ésto. **NO tape la salida de la válvula de alivio.**

GUÍA DE IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS

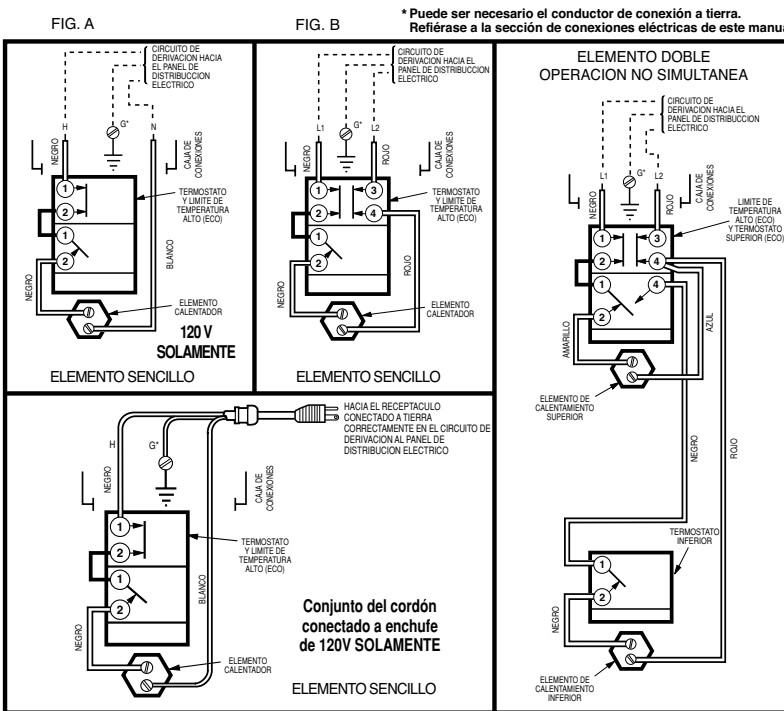
NATURALEZA DEL PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	SERVICIO
No hay agua caliente	<ol style="list-style-type: none"> El interruptor manual está apagado Cableado incorrecto No hay energía - el fusible se quemó o el interruptor de circuito se disparó <ol style="list-style-type: none"> Cableado con corto circuito El circuito está sobrecargado Cableado incorrecto Termostato o elemento a tierra Control limitador de temperatura (ECO) abierto <ol style="list-style-type: none"> Termostato(s) defectuoso(s) El termostato está descalibrado Acumulación de calor debido a los cables sueltos Control limitador de temperatura (ECO) defectuoso 	<p>ENCIÉNDALO</p> <p>** Vuelva a cablear según el diagrama</p> <p>** Cámbielo o réparelo</p> <p>** Proporcione un circuito adecuado o reduzca la carga</p> <p>** Vuelva a cablear el diagrama</p> <p>** Cámbielo</p> <p>Refiérase a la sección "Operación"</p> <p>** Cámbielo(s)</p> <p>** Baje el ajuste o cámbielo</p> <p>** Apriete las conexiones de los cables</p> <p>** Cámbielo</p>
No hay suficiente agua caliente	<ol style="list-style-type: none"> El calentador es muy pequeño Elemento(s) defectuoso(s) Termostato mal cableado o defectuoso que hace que sólo trabaje un elemento 	<p>Reduzca la cantidad de uso de agua caliente</p> <p>** Revise el amperaje, cambie el elemento si el amperaje es casi nulo</p> <p>** Revise el cableado o cámbielo</p>
El agua está muy caliente o no hay suficiente agua caliente	<ol style="list-style-type: none"> El ajuste del termostato es demasiado alto o bajo El termostato está descalibrado 	<p>Cambie el ajuste según sea necesario</p> <p>** Cámbielo</p>
Elemento(s) calentado(es) ruidoso(s)	<ol style="list-style-type: none"> Hay escama acumulada en los elementos 	<p>** Remuévalos y límpielos.</p>

COMO OBTENER ASISTENCIA DE SERVICIO

Si tiene cualquier pregunta acerca de su calentador de agua nuevo, o si necesita un ajuste, reparación o mantenimiento de rutina, se recomienda que se ponga en contacto primero con su técnico de servicio especializado. Si no está completamente satisfecho con la solución de su problema, debe ponerse en contacto con:

Metal Mecánica Macón, S.A. de C.V.
 Canatlán 370-01, Parque Industrial Lagunero, Gómez Palacio, Durango, México, C.P. 35078
 Teléfono de servicio: (871) 759.0101
 Correo electrónico: sam@imacon.com
 WhatsApp: (871) 119.2265
 Chat: heatwave.com.mx

Nota: Si usted requiere instalación profesional para el mejor manejo de su calentador o partes, pida informes a su vendedor, o si lo prefiere, diríjase a nuestro Servicio Autorizado Macon



Este calentador de agua eléctrico esta cableado según se indica

PÓLIZA DE GARANTÍA LIMITADA

• GENERAL

Metal Mecánica Macon, S.A. de C.V., quien para los efectos de esta garantía es el proveedor y responsable del cumplimiento de la misma, proporcionará, sin costo adicional, un calentador de agua de reemplazo en el caso que exista una falla del tanque y proporcionará, sin costo adicional, un repuesto para cualquier otra parte que falle bajo el uso y servicios normales, dentro de los periodos aplicables indicados a continuación, de acuerdo con las condiciones de esta garantía.

• EL TANQUE (también conocido como "depósito")

Para aquellos casos en que el calentador se instale en una vivienda unifamiliar, si el tanque fallara dentro de un periodo de cinco (5) años contados a partir de que se lleve a cabo la compra, Metal Mecánica Macon, S.A. de C.V. proporcionará un calentador de agua de reemplazo. Para aquellos otros casos en que el calentador de agua se instale en un lugar que no sea una vivienda unifamiliar, si el tanque fallara dentro de un periodo de un (1) año contado a partir de que se lleve a cabo la compra, Metal Mecánica Macon, S.A. de C.V. proporcionará un calentador de agua de reemplazo. En cualquiera de los dos casos anteriores, si por cualquier motivo no se encuentra un repuesto exacto, Metal Mecánica Macon, S.A. de C.V. se reserva el derecho de proporcionar un modelo comparable de calentador de agua.

• CUALQUIER OTRA PARTE DEL CALENTADOR

Para aquellos casos en que el calentador se instale en una vivienda unifamiliar, si alguna otra parte del calentador (que no sea el tanque) fallara dentro de un periodo de un (1) año de servicio después de la compra, Metal Mecánica Macon, S.A. de C.V. proporcionará el repuesto (i.e. pieza, componente, etc.) que corresponda. Para aquellos otros casos en que el calentador se instale en un lugar que no sea una vivienda unifamiliar, si alguna otra parte del calentador (que no sea el tanque) fallara dentro de un periodo de un (1) año de servicio después de la compra, Metal Mecánica Macon, S.A. de C.V. le proporcionará el repuesto (i.e. pieza, componente, etc.) que corresponda. Para ambos casos, es decir, en los casos en que se instale el calentador en una vivienda unifamiliar o en un lugar que no sea vivienda unifamiliar, el término de la garantía del repuesto proporcionado por Metal Mecánica Macon, S.A. de C.V. será renovado por un término igual a la vigencia que le corresponde en su garantía original.

• ESTA GARANTÍA NO APLICA:

- A. A los defectos u operaciones defectuosas que resulten por no instalar, operar, usar o mantener correctamente el calentador, de acuerdo con las instrucciones impresas que se proporcionan.
- B. A defectos u operaciones defectuosas que sean resultado del uso del calentador en condiciones distintas a las normales (de conformidad con las instrucciones impresas que se proporcionan).
- C. Cuando el calentador hubiese sido alterado o reparado por personal no autorizado por Servicio Autorizado Macon.
- D. Esta garantía no cubre el mantenimiento del calentador. El cliente debe responsabilizarse de que al calentador se le dé mantenimiento como se indica en el Manual de Instalación, Uso y Cuidado del calentador, que se encuentra adjunto al producto. Los calentadores cubiertos por esta póliza han sido manufacturados específicamente para cubrir los parámetros de calidad, salinidad y otras características del agua dentro de los Estados Unidos Mexicanos. No se recomienda cualquier uso distinto al anterior pues puede alterar las funciones y operabilidad del calentador. Esta garantía no cubrirá reparaciones o reposiciones de partes que hayan sido causadas o deriven de cualquier uso contrario al recomendado. Daños incidentales, emergentes, daños propios de la naturaleza, por mencionar sin limitar huracanes, temblores, inundaciones, robo, vandalismo, o en sí daños que no sean imputables a la operación y desempeño del calentador.

• MANO DE OBRA

Esta garantía incluye los gastos de mano de obra, siempre y cuando la reclamación se presente dentro de los términos fijados en la presente garantía, y las causas que generen la respectiva reparación, se encuentren contempladas dentro de las causas correspondientes que cubre la propia garantía.

• COSTOS DE TRANSPORTACIÓN

Metal Mecánica Macon, S.A. de C.V. pagará los costos de transporte del producto que deriven del cumplimiento de la presente garantía, dentro de su red de servicio. El envío de técnicos para hacer reparaciones a domicilio, incluso por reparaciones cubiertas bajo la garantía, está sujeto a disponibilidad y en su caso (por ejemplo si el domicilio está fuera de la red de Servicio Autorizado Macon), al previo pago del costo de la visita según se cotice.

• PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

A efecto de realizar una reclamación para servicio de garantía usted deberá: No desinstalar su calentador, llamar primero al Servicio Autorizado Macon, para comunicar el defecto o falla que presenta el calentador. Metal Mecánica Macon, S.A. de C.V. podrá solicitar mayor información y la inspección por un técnico autorizado para determinar el defecto o falla y verificar la procedencia de la garantía. Además, Metal Mecánica Macon, S.A. de C.V. le podrá solicitar que usted presente el original de la garantía y de la factura o recibo de compra, ambos debidamente sellados por el distribuidor con el que se adquirió el producto. Todos los reemplazos están sujetos a la validación hecha por Metal Mecánica Macon, S.A. de C.V. de la cobertura dentro de la garantía.

• MISCELÁNEO

Ninguna persona está autorizada para otorgar alguna otra garantía en nombre de Metal Mecánica Macon, S.A. de C.V. Cualquier garantía implícita, incluso la comerciabilidad o conveniencia para un propósito particular, no se extenderá más allá de los periodos aplicables de la garantía que se especificaron anteriormente.

• REFACCIONES

Las refacciones, incluyendo sin limitación las partes, componentes y accesorios del calentador, podrán ser adquiridos con Distribuidores o en los teléfonos y dirección que aparece en este Manual.

Para hacer valida la garantía llame al número:

Metal Mecánica Macón, S.A. de C.V.
 Canatlán 370-01, Parque Industrial Lagunero, Gómez Palacio, Durango, México, C.P. 35078
 Teléfono de servicio: (871) 759.0101
 Correo electrónico: sam@imacon.com
 WhatsApp: (871) 119.2265
 Chat: heatwave.com.mx

Nota: Si usted requiere instalación profesional para el mejor manejo de su calentador o partes, pida informes a su vendedor, o si lo prefiere, diríjase a nuestro Servicio Autorizado Macon

MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y CUIDADO

CALENTADOR DE AGUA ELÉCTRICO RESIDENCIAL

MODELOS

HW-ET101	HW-ET102
HW-ET151	HW-ET152
HW-ET201	HW-ET202
HW-ET301	HW-ET302
	HW-ET402
	HW-ET502

Modelos de 127 y 220 Voltios



Servicio Autorizado Macon
 (871) 759.0101 | sam@imacon.com

HECHO EN MÉXICO

CONTENIDO

Recomendaciones 1

Instalación 2

Operación 5

Mantenimiento..... 7

Póliza de garantía 9